

ROZDĚLENO NA OKRUHY:

1) PRO HRÁČE:

Členství v ČFbU

Jak se stanu členem ČFbU?

Přihlásíte se za člena ČFbU pomocí formuláře „Přihláška do ČFbU“, který najdete na www.cfbu.cz. Vyplníte jej a zašlete na Českou florbalovou unii. Členství je bezplatné a na adresu uvedenou v přihlášce Vám přijde dopis s členskou kartou, se základními informacemi a s přihlašovacími údaji do informačního systému, kde poté můžete provádět různé operace. Viz informace o FIS.

Jak se přihlásím do nějakého oddílu?

Při vstupu do ČFbU se můžete, pokud chcete, na stejném formuláři rovnou zaregistrovat i do oddílu. Vaše registrace do oddílu musí být na formuláři také oddílem potvrzena. Pokud již jste členem ČFbU a dosud nejste v žádném oddílu zaregistrováni, jednoduše se na stejném formuláři do oddílu zaregistrujete. Ani registrace do oddílu není zpoplatněna.

Co je členská karta?

Členská karta je průkaz člena ČFbU. Tento průkaz se nepoužívá na utkáních. Na kartě je členské číslo, které (kromě hesla) potřebujete k přihlašování do FIS. Současně se ke kartě váže možnost čerpání členských výhod.

Jak se prokazuje totožnost na utkáních?

Na utkání se od sezóny 2008/2009 prokazuje totožnost na vyžádání rozhodčího průkazem totožnosti či doklady vyjmenovanými v soutěžním řádu.

Hráčská licence

Co je hráčská licence?

Hráčská licence je vlastně oprávnění nastupovat v oficiálních soutěžích ČFbU. Pokud nemáte licenci pro danou sezónu, nesmíte nastoupit k utkání. Licence má platnost vždy pro aktuální sezónu (do konce června). Zda licenci máte, si můžete ověřit na www.cfbu.cz anebo na své osobní kartě po přihlášení do FISu.

Jak tuto hráčskou licenci získám?

Způsob se liší podle věku. Pokud jste junior (juniorka) či starší, platíte individuální licenci 300,- Kč za sezónu. Zaplatit za sebe můžete Vy sami, nebo za Vás zaplatit může Váš oddíl. S výjimkou přihlašování do ČFbU, kdy můžete zájem uhradit licenci uvést rovnou na přihlášce, se úhrada licence provádí pomocí FIS. Pokud jste dorostenec a mladší, získáváte licenci automaticky, dokud jste u Vašeho oddílu zařazen na nějaké mládežnické soupisce. Oddíl platí za soupisku hromadný licenční poplatek ve výši 1500 Kč na příslušnou sezónu.

Získal jsem licenci, protože jsem na soupisce dorostenců. Můžu nastupovat i za muže?

Ano, pokud jste na mládežnické soupisce, můžete startovat i za starší družstva. Platí pro Vás pouze omezení ze soutěžního řádu. (starší ročník dorostenců může hrát za muže a starší ročník starších žáků za juniory).

Časté otázky k licenčnímu systému a používání FIS

Jsem dorostenec, ale chci být na soupisce mužů. Je to možné?

Pokud z nějakého důvodu chcete být uvedeni na soupisce dospělých či juniorů (junioerek), je to možné, ale musíte mít zaplacenou individuální licenci.

Má přestup či hostování vliv na hráčskou licenci?

U dospělých (a juniorů) ne. Přestup či hostování Vaši licenci nijak neovlivní. Pokud ji máte před přestupem, máte ji i nadále. Pokud ji nemáte před přestupem, samotným přestupem ji nezískáte. U mládeže platí pravidlo, že licenci máte, dokud jste uvedeni na soupisce mládežnického družstva. Po přestupu či hostování je nejprve nutné být uveden na soupisce družstva nového oddílu, až poté opět máte licenci.

Zaplatil jsem si dnes expresně licenci, mohu zítra hrát zápas?

Správné zaplacení licence a přiřazení platby (k čemuž u expresního vyřízení dojde ihned) – je nutný, ale nikoliv dostačující předpoklad. Je nutné být ještě přiřazen na soupisce příslušného družstva, abyste splnil všechny požadavky a mohl k utkání řádně nastoupit. Na příslušnou soupisku Vás zařadí sekretář Vašeho oddílu.

Přestupy a hostování

Chci přestoupit či hostovat. Co mám udělat?

Vyplňte žádost, kterou si stáhnete na www.cfbu.cz. Dejte si pozor, aby vše bylo řádně vyplněno – tedy včetně všech požadovaných podpisů, a žádost zašlete na matriční úsek ČFBÚ. U podpisů si můžete na stránce příslušného oddílu ověřit, že jsou za oddíl podepsány oprávněné osoby. Po zpracování žádosti, což zjistíte v matriční knize na www.cfbu.cz, zde budou dostupné informace k platbě. Informace Vám budou také odeslány na Váš osobní email. Poté, co s použitím těchto informací správně zaplatíte poplatek, systém automaticky platbu přiřadí a Váš přestup schválí. Oddíl si Vás poté (pokud máte v případě juniorských a dospělých kategorií zaplacenou hráčskou licenci) zařadí na některou ze soupisek a Vy můžete hrát. Stav žádosti můžete sledovat v matriční knize.

Jaká je lhůta na vyřízení přihlášek/registrace/přestupu/hostování a jak dlouho to bude většinou trvat?

Lhůta je v legislativě zkrácena na 7 pracovních dnů, ale díky fungování FISu je reálné, že žádosti budou vyřizovány rychleji. Matriční úsek se bude snažit aby Vám do 3 pracovních dnů po obdržení žádosti přišly informace k platbě. Samozřejmě je zde navíc výhoda sledování matriční knihy, která bude přinášet naprosto aktuální stav. Upozorňujeme na nutnost správného vyplňování žádostí – právě ty špatně či neúplně vyplněné poté protahují vyřizování žádostí.

Jaké jsou poplatky za přestupy a hostování?

Při změně oddílové příslušnosti (přestup, hostování) je nutné za zpracovanou žádost uhradit poplatek za přestup či hostování. Výše poplatku u přestupu je Kč 500,- a u hostování Kč 300,- V případě, že se jedná o hráče, který je věkem nejvýše dorostenec v době podání žádosti, jsou poplatky poloviční. Současně je možné žádat o expresní vyřízení těchto žádostí (osobně s hotovostní platbou), kdy je k částce účtován 50% příplatek.

Časté otázky k licenčnímu systému a používání FIS

Florbalový informační systém (FIS)

Co je vlastně FIS?

FIS je informační systém, který je stále vyvíjen s cílem usnadnit členům a oddílům jejich práci a zautomatizovat některé jejich činnosti. FIS v sobě na jednom místě zahrnuje veškeré potřebné informace o hráčích, družstvech i oddílech a umožňuje tak velmi jednoduše jejich správu a udržování aktuálnosti. Navíc tato aktualizace se automaticky projeví v celém systému a odpadá tak velmi složité upozorňování na různé změny. FIS bude dále obsahovat kompletní výsledkový servis a obratem po zadání bude přinášet rychlejší a přesnější informace o jednotlivých utkáních. Systém ušetří práci oddílovým sekretářům a pro všechny členy také výrazně zjednoduší vyřizování žádostí na matričním úseku.

Jak a k čemu budu FIS používat?

FIS budete vlastně používat neustále, kdykoliv se budete dívat na jakékoliv výsledky, rozpisy či informace o klubech a hráčích. Přimo do FISu budete jako běžný hráč vstupovat nejčastěji k tomu, abyste jednoduše uhradil svoji hráčskou licenci nebo zaktualizoval svoje kontaktní údaje.

Co je osobní stránka?

Osobní stránka je stránka každého člena ČFBÚ. Má veřejnou část, kde je vidět např. členství v oddíle, to, na jaké jste soupisce družstva a také, zda jste aktivní – tedy máte hráčskou licenci. Postupně se zde budou objevovat i Vaše soutěžní výsledky. Pokud se přihlásíte uvidíte i odkazy na operace, které můžete na své stránce provádět.

Jak se do FISu přihlásím?

Přihlásíte se pomocí banneru „Vstup do FISu“ vlevo na hlavní straně www.cfbu.cz. Jako přihlašovací údaje použijete členské číslo z Vaší členské karty a Vaše heslo, které Vám dorazilo v dopise spolu s členskou kartou. Při dalších vstupech do systému již používáte heslo, které si změníte při prvním přihlášení. Při přihlášení Vás také systém požádá o potvrzení či doplnění emailu, který je nutný aby Vám systém mohl zaslat informace k platbě nebo např. zapomenuté heslo.

Jak ve FISu zaplatím hráčskou licenci?

Pokud jste přihlášen, vidíte na své stránce odkaz platba licence. Když na ni kliknete a potvrdíte, že chcete uhradit hráčskou licenci, systém Vám vygeneruje informace k platbě. Je extrémně důležité zaplatit dle uvedených informací, aby Vaše platba byla k Vám správně přiřazena. Průběh můžete sledovat v matriční knize. Až když je platba přiřazena, můžete být přiřazeni na soupisku a poté můžete hrát. **Pozor! Hráči dorostenci a mladší licenci získají pokud jsou na mládežnické soupisce a nemusí tedy platit individuální licenci.** Pokud by však chtěli být uvedeni na „dospělou“ soupisku, je nutné mít individuální licenci.

Jak si ve FISu zaktualizují kontaktní údaje či změním heslo?

Pokud jste přihlášen, vidíte na své stránce odkaz aktualizace kontaktů a hesla. Po kliku uvidíte své současné kontaktní údaje, které můžete zaktualizovat. Aktualizace je velice důležitá, na poskytnuté kontakty budou zasílány například informace k platbě. Současně zde můžete rozhodnout o zveřejnění některých svých osobních kontaktů. Automaticky je zveřejňován pouze e-mail. Také můžete na této stránce změnit své přihlašovací heslo.

Časté otázky k licenčnímu systému a používání FIS

Zapomněl jsem své přístupové heslo, co mám dělat?

Pokud znáte své osobní číslo z členské karty, nechte si na přihlašovací formuláři po kliku na „zapomněl jsem heslo“ vygenerovat heslo nové. Heslo přijde na email potvrzený při prvním přihlášení, případně na email který jste aktualizovali na své stránce.

Jak a k čemu slouží matriční kniha?

Matriční kniha je přehled všech matričních úkonů. U každého úkonu je zobrazen stav, ve kterém se právě nachází. Protože v matriční knize je jednoduché filtrování a hledání, můžete se kdykoliv podívat, jak to vypadá s Vaší žádostí.

Kde získám další informace pokud mi něco z fungování FISu či z matričních pravidel není jasné?

V první řadě se poradte s tímto FAQ, dále se svým oddílovým sekretářem. Pracuje s FISem pravidelně a zná odpovědi na většinu otázek. V případě potřeby zavolejte na matriční úsek ČFbU na číslo: +420 775 339 324.

Platby

Jak se provádí hráčské platby?

Vždy, když provádíte jakoukoliv platbu (např. licenci, přestup, hostování a jiné), dostanete platební informace - tedy zejména výši platby a variabilní symbol. Číslo účtu je vždy stejné. Klasickým bankovním převodem, případně vkladem přímo na účet provedete platbu. Internetové převody je samozřejmě možné používat.

Co je u plateb velice důležité dodržovat?

Jsou to jednoduchá základní pravidla – platte až poté, co obdržíte platební informace (pokud je ztratíte, jsou vždy dostupné v matriční knize). Pečlivě si zkontrolujte výši platby, variabilní symbol a číslo účtu.

Platil jsem, ale stále se moje platba zobrazuje jako neuhrzená. Co mám dělat?

Přestože je program připraven tak, že Vaši platbu spáruje téměř okamžitě potom, co ji banka připsá na účet ČFbU, je nutné si uvědomit, že často k připsání na účet dochází až za dva pracovní dny, u plateb přes složenku ještě déle. Proto hledejte, v čem je problém, až pokud proběhly tři pracovní dny a Vaše platba je stále nespárována. V první řadě zkontrolujte, že jste platili správnou výši, na správný účet a pod správným variabilním symbolem. Pokud zjistíte, že ano a také pokud zjistíte, že jste udělali chybu, zavolejte na matriční úsek na číslo +420 775 339 324 Matrika se Vám pokusí pomoci.

Časté otázky k licenčnímu systému a používání FIS

2) PRO ODDÍLY:

Předpokládáme důkladné přečtení všech dotazů a odpovědí pro hráče, aby nebylo nutné opakovat základní informace. Následující otázky a odpovědi jsou zaměřeny zejména na činnost oddílových sekretářů

Členství v ČFbU a oddíle

Přihlašujeme nové členy ČFbU a našeho oddílu, na co máme dávat pozor?

Je velice důležité zkontrolovat kompletní a správné vyplnění přihlašovacího formuláře. Dávejte také pozor, že používáte aktuální formulář. Aktuální verze jsou vždy na www.cfbu.cz a při změně jsou zasílány na oficiální kontaktní e-mail oddílu.

Kdy se nový člen stane členem i našeho oddílu a jak to poznám?

Stane se členem hned, automaticky při zpracování řádně vyplněné přihlášky do příslušného oddílu. Výhoda nového systému je v tom, že to bude okamžitě zjištělné z matriční knihy, systém Vám zašle e-mail a hráč bude uveden v seznamu vašich členů na oddílové stránce.

Je zde možnost vyřídit členství expresně?

Ano, v případě osobního vyřízení přímo na matrice je možné za příplatek expresní vyřízení členství včetně případného zaplacení i hráčské licence v hotovosti. V případě expresního vyřízení členství a hotovostního zaplacení licence, je možné zařadit hráče na soupisku hned po odchodu z matrice.

Hráčská licence

Máme platit licence za naše starší hráče, či je nechat, ať si licenci platí sami?

To necháváme na rozhodnutí každého oddílu. Schválně je systém připraven tak, aby umožňoval obě možnosti.

Jak zjistíme, že naši hráči mají zaplacenou licenci?

Na oddílové stránce je více přehledných seznamů. Pod odkazem „*platba licence*“ máte hráče rozděleny na ty kteří ještě nemají vygenerovanou platbu licence (bez ohledu, zda platbu zadali sami či Vy za ně) a pod odkazem editace soupisek máte u hráčů uvedeno, zda mají licenci či nikoliv. Jen hráče, kteří mají licenci si můžete dát na soupisku. U mládežnických kategorií můžete dát na soupisku, za kterou máte zaplacenou hromadnou licenci, všechny hráče příslušného věku.

Jak platí oddíl individuální a hromadné licence?

Popis jak provedete platby je popsán dále v části FIS.

Je nějaký rozdíl při získávání licence před a během sezóny?

Není vůbec žádný. Hráči starší (junioři a muži) platí zcela stejně. Mládežnického hráče si pouze jednoduše přidáte na již zaplacenou soupisku hned, jak se stane členem ČFbU a vašeho oddílu.

Co by se stalo, kdyby v utkání nastoupil hráč bez hráčské licence?

Utkání bude kontumováno.

Časté otázky k licenčnímu systému a používání FIS

Přestupy a hostování

Vyřizujeme pro hráče přestupy a hostování, na co máme dát pozor?

Důležité je použít nový formulář. Zde je důležité uvést kdo platí poplatky, zda sami hráči či vy jako oddíl. Pokud zašlete více žádostí v jedné obálce a za všechny budete chtít platit jako oddíl, veškeré poplatky budou shrnuty do jedné platby. Tuto platbu provedete na základě vygenerovaného variabilního symbolu. Variabilní symbol ke každé platbě je dostupný na www.cfbu.cz pod odkazem matriční kniha a také je zaslán přímo na e-mail oddílu do kterého hráč přestupuje či hostuje. Zaplacení pod správným variabilním symbolem je extrémně důležité, protože až po přiřazení platby k přestupu či hostování bude žádost schválena a hráč (hráči) bude moci po přiřazení na soupisku nastupovat za nový oddíl. Stav žádosti můžete sledovat v matriční knize.

Florbalový informační systém (FIS)

Jak a k čemu bude oddíl FIS používat?

FIS budete jako oddílový sekretář používat postupně při téměř veškeré vaší práci s hráči, družstvy a oddílem vůči ČFbU. Navíc vzhledem k tomu, že FIS bude udržovat aktuální seznamy všech vašich členů včetně jejich kontaktů, stane se pro Vás ideální pracovní databází při správě Vašeho oddílu. Už nebude nutné, aby si oddíly vyvíjely vlastní databáze, všechny mohou zdarma používat FIS.

Co je oddílová stránka?

Oddílová stránka je stránka každého oddílu v ČFbU. Má veřejnou část, kde jsou vidět např. kontakty na oddílového sekretáře, a na osoby oprávněné jednat za tento oddíl. Dále statistické informace, přehled členů vašeho oddílu a přehled přihlášených družstev v soutěžích s kontakty a s odkazy na soupisky jednotlivých družstev. Pokud se přihlásíte, uvidíte i odkazy na operace, které můžete na své stránce provádět.

Jak se do FISu jako sekretář oddílu přihlásím?

Přihlásíte se stejně jako každý jiný člen ČFbU. Vaše sekretářská oprávnění jsou „obsažena“ ve vašich přihlašovacích údajích, systém je rozezná a nabídne Vám zda chcete pracovat na své osobní stránce nebo na oddílové.

Jak ve FISu zaplatím za naše hráče hráčskou licenci?

Pokud jste přihlášen jako sekretář oddílu, vidíte na stránce oddílu odkaz platba licence. Když na něj kliknete, na rozcestníku zadáte - platba za hráče. Následně se objeví okno se všemi hráči vašeho oddílu. V horní části jsou uvedeni ti, kteří ještě licenci nemají nebo jim nebyl vygenerován příkaz. Niž jsou uvedeni ti, kteří již licenci mají, nebo jsou v procesu platby (byl jim již vygenerován příkaz). Je možné zaplatit za libovolný počet hráčů najednou. Zaškrtnutím jednotlivých hráčů vyberete, za koho chcete zaplatit licenci. Po potvrzení Vám systém vygeneruje informace k platbě. Je extrémně důležité zaplatit dle těchto informací, aby vaše platba byla správně přiřazena. Průběh můžete sledovat v matriční knize. Až když je platba přiřazena k jednotlivým hráčům, získají tito hráči licenci a vy si je v editaci soupisek můžete přiřadit na soupisku.

Pozor! V seznamu jsou uvedeni všichni, u nichž je teoreticky možné, že by chtěli zaplatit individuální licenci (tedy i starší ročníky dorostenců a starších žáků), ale v naprosté většině případů budou tito hráči na mládežnické soupisce a v takovém případě tedy není třeba za ně platit.

Časté otázky k licenčnímu systému a používání FIS

Jak ve FISu zaplatím za naše družstva licence za soupisku?

Pokud jste přihlášen jako sekretář oddílu, vidíte na stránce oddílu odkaz platba licence. Když na něj kliknete, na rozcestníku zadáte platba za soupisku. Následně vyberete za jaká družstva chcete zaplatit. Níže vidíte za jaká družstva už má Váš oddíl zaplacen, nebo jsou v procesu platby (byl jim již vygenerován příkaz). Po potvrzení Vám systém vygeneruje informace k platbě. Je extrémně důležité zaplatit dle těchto informací, aby vaše platba byla správně přiřazena. Průběh můžete sledovat v matriční knize. Až když je platba přiřazena můžete editovat vaši soupisku (tj vkládat na ni hráče).

Jak si ve FISu zaktualizují kontaktní údaje našeho oddílu?

Pokud jste přihlášen jako sekretář oddílu, vidíte na stránce oddílu odkaz aktualizace kontaktů. Po kliku uvidíte současné kontaktní údaje oddílu, které můžete zaktualizovat. Aktualizace je velice důležitá, protože na poskytnuté kontakty budou zasílány například informace k platbám.

Jak můžu změnit údaje, které není možné měnit ve FISu?

Některé nejdůležitější údaje týkající se vašeho oddílu, není možné měnit pomocí systému, ale pouze písemně. Jsou to ty, ke kterým nedochází často a ke kterým je většinou potřeba souhlas několika osob. Patří k nim například změna názvu vašeho oddílu, změna sekretáře či změna zmocněnců, kteří jsou oprávněni za Vás oddíl jednat. Potřebné formuláře najdete na www.cfbu.cz. Po jejich vyplnění je zašlete na matriční úsek ČFbU, který v případě kompletně vyplněného formuláře změnu provede.

Je možné aktualizovat kontaktní údaje i jednotlivých družstev?

Pokud jste přihlášen jako sekretář oddílu, u seznamu družstev vašeho oddílu je aktivní klik na názvu družstev. Po kliku na tento odkaz se dostaneme na stránku, kde je možné aktualizovat kontaktní osoby na družstvo a také kontakty.

Jak budu ve FISu pracovat se soupiskami jednotlivých družstev?

Pokud jste přihlášen, vidíte na stránce oddílu odkaz editace soupisek. Po kliku se dostanete na stránku, kde je možné pracovat se jednotlivými soupiskami. Vyberete požadovanou soupisku a systém Vám vybere hráče, které je možné z hlediska věku na soupisku zařadit. U soupisek, kde je nutné mít individuální licence, Vám systém umožní na soupisku zařadit pouze hráče, kteří mají tuto licenci zaplacenou. Na soupisku hráče zařazujete jednoduchým zaškrtnutím. U družstev, která musí mít uhrazenou licenci za soupisku, Vám systém dovolí pracovat se soupiskou až poté, co je zaplacen poplatek za dané družstvo.

Kde získám další informace pokud mi něco z fungování FISu či z matričních pravidel není jasné?

V první řadě se poradte se svým regionálním sekretářem. Pracuje s FISem pravidelně a zná odpovědi na většinu otázek. V případě potřeby zavolejte na matriční úsek ČFbU na číslo: +420 775 339 324

Časté otázky k licenčnímu systému a používání FIS

Platby

Jak se provádí oddílové platby?

Podobně jako osobní. Vždy, když provádíte jakoukoliv platbu (např. za licence, přestupy, hostování a jiné) dostanete platební informace - tedy zejména výši platby a variabilní symbol. Číslo účtu je vždy stejné. Zaplatit můžete klasickým bankovním převodem, případně vkladem přímo na účet. Samozřejmě možné používat převody pomocí internetových bankovnictví.

Jak se provádí platby v případě více žádostí?

Pokud platíte za hráčské licence pomocí FISu, systém vám vždy vygeneruje hromadnou platbu za všechny hráče, u kterých označíte zájem provést platbu. Pokud zašlete žádosti o přestup či hostování, systém Vám vždy sdruží platby k žádostem došlých v jedné obálce – tedy u těch, u nichž není označeno že platí hráč samostatně. V takovém případě je vygenerována samostatná platba k jednomu hráči.

Zaplatil jsem omylem málo či moc, co se stane?

Pokud zaplatíte málo, systém to rozezná a počká až výše platby dosáhne požadované výše. Jednoduše doplatíte chybějící částku pod stejným variabilním symbolem. Systém chybějící výši částky pozná, sečte a operaci, ke které se platba váže provede. Pokud zaplatíte omylem vyšší částku, není to velký problém. Systém pozná že jde o přeplatek, operaci bez problémů provede a přeplacenou výši zaznamená jako přeplatek. Jednou měsíčně budou přeplatky vráceny na účty z kterých přišly. Upozorňujeme že není možné případné přeplatky převádět na úhradu jiných plateb.

Vygeneroval jsem omylem špatný příkaz – jak jej zruším?

Předem upozorňujeme abyste se pokusili vyvarovat vygenerování špatného příkazu. K tomu by na vaší straně mohlo dojít v případě hromadné platby za hráče pokud byste omylem vybrali špatné hráče. Pokud se tak stane, zašlete na Matriku (z oficiálního oddílového emailu) zprávu s žádostí o zrušení příkazu. Po zrušení příkazu budou ihned hráči opět uvolněni a vy je budete moci vybrat k zaplacení.